



# Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) B2C



## Unser Unternehmen:

Als erfahrener Proteinexperte und weltweit größter Hersteller von Lactoferrin stehen wir seit Jahren für Qualität, Innovation und Verantwortung. Am Standort Leutkirch im Allgäu verarbeiten wir bei MILEI täglich mit modernster Technologie mehrere Millionen Kilogramm Milch und Molke zu hochwertigen Inhaltsstoffen für die Lebensmittel-, Diät-, Pharma- und insbesondere die Babynahrungsindustrie.

Mit unserer neuen Brand miju erweitern wir unser Geschäft und treten erstmals im B2C-Bereich auf. Dabei bringen wir unsere Kernkompetenz gezielt ein: die Entwicklung und Herstellung hochwertiger Inhaltsstoffe, die in Nahrungsergänzungsmitteln und Lebensmitteln für Endverbraucher zum Einsatz kommen.

## Ihre Aufgaben bei uns:

- Erste Anlaufstelle für Kund:innen per E-Mail, Telefon und Chat zur Sicherstellung eines positiven Kundenerlebnisses
- Schnelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Fragen zu Produkten, Bestellungen, Lieferungen, Reklamationen und Retouren
- Begeisterung der Kund:innen durch aktive Beratung und gezieltes Up- und Cross-Selling
- Pflege und Verwaltung von Kunden- und Auftragsdaten im Warenwirtschafts- oder CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit Logistik, Produktmanagement und Marketing für innovative Prozesse
- Unterstützung bei der Betreuung von Kooperations- und Handelspartnern sowie beim Aufbau langfristiger Beziehungen
- Mitwirkung bei kreativen Verkaufsaktionen, Kampagnen und Produkteinführungen
- Sicherstellung eines erstklassigen Servicelevels und reibungsloser interner Abläufe
- Dokumentation und Auswertung von Kundenfeedback zur kontinuierlichen Weiterentwicklung

### Wir freuen uns auf:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Customer Service und/oder Vertrieb, idealerweise im Bereich Nahrungsergänzungsmittel oder Lebensmittel
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie verkäuferisches Geschick
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon und in der schriftlichen Kommunikation
- Interesse an Ernährung, Gesundheit und Lifestyle-Produkten
- Strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen CRM-/ERP-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Belastbarkeit



### Freuen Sie sich auf MILEI und:

- Ein dynamisches und modernes Arbeitsumfeld in einem international agierenden Unternehmen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub, arbeiten im Home-Office an vereinzelten Tagen möglich
- Diverse Möglichkeiten der Gehaltsumwandlung (private Altersvorsorge, Dienstfahrrad, etc.)
- Auslandsreisekrankenversicherung
- Betriebliche Krankenversicherung bei mehrjähriger Betriebszugehörigkeit
- Breites Angebot zu betriebssportlichen Aktivitäten (z.B. Joggen, Wandern, Wakeboarden, Bouldern, Ski fahren)
- Subventionierte EGYM Wellpass - Mitgliedschaft
- Kostenfreies Obst, Mineralwasser und Kaffee sowie gesunde Mittagsmenüs zu stark vergünstigten Preisen
- Und vieles mehr...

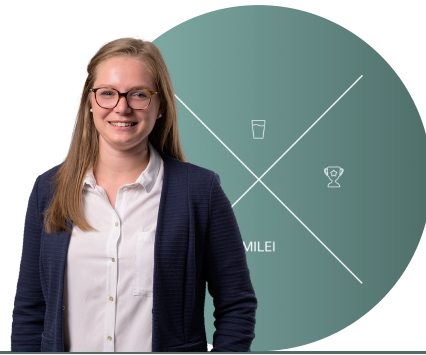
Sie möchten Teil dieses neuen Kapitels sein? Dann kommen Sie in unser Team und gestalten mit uns den Aufbau von miju. Wir freuen uns über Ihre Online- oder E-Mail - Bewerbung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter der folgenden Nummer zur Verfügung: Tel.: +49 7561 85 230.



## ANIKA KÄMMERLE

Personalabteilung /  
Human Resources



## IRENE FEUERSTEIN

Personalabteilung /  
Human Resources

